



## Allgemeine Geschäftsbedingungen der Festival Schloss Weitra BetriebsgmbH

- Mit dem Kauf der Eintrittskarte anerkennt der Besucher die Hausordnung.
- Eintritt für das Schloss und div. Museen sind im Festivalticket nicht inkludiert.
- Zu spät kommende Besucher finden nur während der Applauspause nach Anweisung des Ordnungsdienstes Einlass.
- Bei Abbruch der Vorstellung innerhalb der ersten halben Stunde nach Beginn wird der Eintrittspreis rückvergütet.
- Besetzungsänderungen sind vorbehalten und kein Grund für eine Rückvergütung des Kartenpreises.
- Bei TV–Aufzeichnungen erteilt der Inhaber der Eintrittskarte der TV–Anstalt seine Zustimmung, dass die von ihm gemachten Aufnahmen entschädigungslos ausgewertet werden können.
- Ohne Genehmigung sind Foto-, Video- und Tonaufzeichnungen während der Vorstellung untersagt.
- Für abhanden gekommene, verschmutzte oder beschädigte Kleidungsstücke und Sonstiges wird keine Haftung übernommen.
- Ticketverkauf: Eintrittskarten sind mit Beginn der neuen Produktion jeweils ab November eines jeden Jahres im Kartenbüro (0664/515 09 86) im Vorverkauf erhältlich. Preisnachlässe und Sonderkonditionen können nur vom Veranstalter und den autorisierten Geschäftspartnern gewährt werden.
- Für gekaufte Karten kann kein Geld zurückerstattet werden.
- Zahlungsmöglichkeiten:
  - Per Kreditkarte (Visa, Mastercard)
    - Kreditkartengebühr € 4,50 / Auftrag
  - Per Nachnahme (nur innerhalb Österreich)
    - Nachnahmegebühr € 7,50 / Auftrag
  - Gegen Vorauszahlung
- Versandgebühren: € 5,00
- Umbuchungsgebühr € 2,50 / Karte  
zuzüglich Bearbeitungsgebühr € 10,00 pro Änderung



- Kartenverlust: Gegen eine Bearbeitungsgebühr von € 3,00 pro Nachdruck, kann bei Verlust der Karte ein Duplikat erstellt werden. Die ursprüngliche Karte verliert dadurch Ihre Gültigkeit.
- Ticketjet (Eventjet) und Ö-Ticket vermitteln dem Käufer bei all Ihren Verkaufsstellen Karten im Namen und auf Rechnung des Veranstalters. Für die Vermittlung kann eine Vermittlungsgebühr zum üblichen Kartenpreis aufgeschlagen werden.
- Der Käufer stimmt der Speicherung seiner im Zusammenhang mit der Geschäftsbeziehung bekannt gegebenen Daten zu und erklärt sein Einverständnis, Informationen mittels E-Mail bzw. über den Postweg zu erhalten.
- Mit dem Abschluss des Verkaufsvorganges ist der Verkauf verbindlich und kann nicht storniert oder modifiziert werden. Eine Kartenrücknahme ist grundsätzlich ausgeschlossen.
- Das Verkaufsgeschäft via Kreditkarte kommt nur zustande, wenn der Buchungsvorgang mit einer gültigen Kreditkarte durchgeführt und von der jeweiligen Kreditkartengesellschaft autorisiert wird. Die per Telefon oder E-Mail bestellten Karten werden nach Zahlungseingang am Postweg zum Versand gebracht.
- Für den Versand wird eine Versand- bzw. Bearbeitungsgebühr verrechnet. Bei Standardpost wird im Fall von Verlust der Karte am Postweg keine Haftung übernommen.
- Die in diesen AGB geregelten Rechte und Pflichten des Karteninhabers betreffen auch Dritte, an die der Karteninhaber die Karte weitergegeben hat. Der Karteninhaber ist verpflichtet, diese bei der Weitergabe zu überbinden. Sollte eine dieser Bestimmungen unwirksam sein, so wird dadurch die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen nicht berührt. Unwirksame Bestimmungen werden durch solche wirksame Regelungen ersetzt, die den angestrebten wirtschaftlichen Zweck weitgehend erreichen. Es gilt österreichisches Recht.

Festival Schloss Weitra BetriebsgmbH  
Schloss  
A-3970 Weitra  
Mobil: +43(0)664 – 515 09 86  
E-Mail: festival@schloss-weitra.at  
Internet: www.schloss-weitra.at

UID: ATU 61941509  
FN 265090 p /Landesgericht Krems an der Donau  
Waldviertler Sparkasse Bank AG, IBAN AT19 2027 2042 0010 7359  
Raiffeisenbank Weitra, IBAN AT98 3293 6000 0000 3533